

TSI HOLDINGS SDN BHD PERSONAL DATA PROTECTION NOTICE PERSONAL DATA PROTECTION NOTICE

Introduction

The Personal Data Protection Notice (“the Notice”) is issued pursuant to the enactment of the Personal Data Protection Act 2010 (“the Act”) to regulate the collection and processing of your Personal Data (as herein defined) by TSI Holdings Sdn Bhd, its subsidiaries, associates, jointly controlled entities, affiliates, including but not limited to companies that are part of TSI Holdings Group of Companies and TSI Holdings Group of Companies’ associates, jointly controlled entities and affiliates (“TSI Holdings Group of Companies”).

Type of Personal Data Collected

TSI Holdings may be required to collect personal data from you during the course of your dealings with TSI Holdings or for the purpose of TSI Holdings’s business activities. Such personal data may include but is not limited to name, preferred name, age, identity card number, passport number, address, gender, date of birth, marital status, information of spouse/children, occupation, profession, designation, income range, contact details such as correspondence address, telephone or mobile number, fax number, credit card details, bank account number, email address, information of employer, race, nationality, signature and such other data necessary for the purpose which the personal data is collected (“Personal Data”).

Consent by You

By providing the Personal Data to TSI Holdings, you have read and accepted the Notice and you have consented to the processing of the Personal Data by TSI Holdings in the manner set out here in. Further, if you have provided the Personal Data of third parties to TSI Holdings, you warrant and represent to TSI Holdings that you have obtained the required consent of the third parties for the processing of the relevant Personal Data by TSI Holdings in the manner set out herein.

Purpose of Personal Data Collected

The personal data provided by you to TSI Holdings may be processed by TSI Holdings for the following purposes (“the Purposes”):-

- a. To administer the business or contractual relationship between TSI Holdings and you and/or your company;
- b. To communicate with you and/or your company;
- c. To administer customer relationship management procedures;
- d. To provide you with information about the activities, products, services, events and programs that may be organized, managed, facilitated, provided, sponsored and/or participated by TSI Holdings;
- e. To provide you with information about the activities, products, services, events and programs offered by third parties that may interest you;
- f. To facilitate payment in connection with the business or contractual dealings between TSI Holdings and you and/or your company;
- g. To conduct research, study, assessment, survey and or prepare reports or statistics for purpose of TSI Holdings’s business activities;
- h. To respond to your queries;
- i. To enable the resolution of a concern or complaint;
- j. To comply with any legal or regulatory requirements applicable to TSI Holdings and to make disclosure under the requirements of any law, regulation, direction, court order, by-law, guideline, circular or code applicable to TSI Holdings;
- k. For recruitment of employees;
- l. For TSI Holdings’s internal record keeping;

- m. For other business activities of TSI Holdings; or
- n. For any other purpose(s) of the Purposes as TSI Holdings shall deem fit and proper

Consequences of not providing the Personal Data

The failure to supply or provide the Personal Data to TSI Holdings will potentially:-

- a. Result in TSI Holdings being unable to administer the business or contractual relationship between TSI Holdings and you and/or your company;
- b. Result in TSI Holdings being unable to enter into a contract or agreement in relation to purchase of TSI Holdings's products and services with you;
- c. Result in TSI Holdings being unable to update you on TSI Holdings's products, services, promotions, activities, programs, events and/or launches organized, managed, facilitated, provided, sponsored and/or participated by TSI Holdings or by selected third parties which may interest you;
- d. Affect TSI Holdings's ability to accomplish the Purposes.

Disclosure of Personal Data

You hereby consent and authorize TSI Holdings to provide or disclose or share or reveal the Personal Data to the following classes of users:-

- a. Related subsidiaries or associates or holdings companies, including future entities;
- b. Government agencies, local authorities, utilities service providers, statutory authorities, enforcement agencies under the law and industry regulatory or other authorities if required or authorized to do so to discharge any regulatory function under any law or in relation to any order or judgment of court;
- c. TSI Holdings's employees, auditors, consultants, accountants, lawyers, real estate agents, vendors, co-marketing partner, insurance company, property development and management manager and professional advisers;
- d. TSI Holdings's contractors, sub-contractors or third parties service or product providers as may be determined by TSI Holdings.
- e. TSI Marketing's appointed service providers in relation to TSI Holdings's loyalty programs for the purpose of delivery of gift redemption and services;
- f. TSI Holdings's shareholders;
- g. Financial institutions for purposes of facilitating payments and/or maintaining financial records in connection with the business or contract relationship between TSI Holdings and you and/or your company; and
- h. Any other third parties as TSI Holdings may deem necessary and expedient

Security of the Personal Data

Where necessary and appropriate, TSI Holdings shall implement the appropriate administrative and security safeguards and procedures to protect and secure the Personal Data in accordance with the applicable personal data protection laws and regulations to prevent any unauthorized or unlawful processing of the Personal Data and the accidental loss or destruction of, or damage to, the Personal Data.

Data transfer & sharing

Where TSI Marketing consider it is necessary or appropriate for the purposes of data storage or processing or providing any service or product on our behalf to you, TSI Holdings may transfer the Personal Data to TSI Holdings's group of companies or any third party service or product providers within or outside the country in which TSI Holdings's group of companies are established under similar conditions, confidentiality and level of security safeguards.

Right to access and/or correct

You may request to access to and/or correct the Personal Data at a prescribed fee (including personal data of others provided by you to TSI Holdings) that is incorrect, incomplete, misleading and outdated (“the Request”).

The Request shall be in writing and to be forwarded and sent to TSI Holdings at cso@tsigm.com for security purposes and verification purposes and TSI Holdings shall endeavor to comply with the Request. It is hereby agreed that the Request may be refused or rejected by TSI Holdings without assigning any reason whatsoever.

If you do not approve TSI Holdings’s use of the Personal Data for any other purpose(s) apart from the Purposes, you may notify TSI Holdings by writing to TSI Holdings at cso@tsigm.com and TSI Holdings shall take all reasonable efforts to comply with your request.

Changes to the Notice

The Notice may be revised and updated from time to time. You may visit our website at www.tsigm.com to review the most updated version of the Notice each time you provide the Personal Data to TSI Holdings.

Conflict

In the event of any inconsistency between the English version and the Bahasa Malaysia version of the Notice, the English version shall prevail over the Bahasa Malaysia version.

NOTIS PERLINDUNGAN DATA PERIBADI

Pengenalan

Notis Perlindungan Data Peribadi ("Notis") dikeluarkan menurut Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("Akta") untuk mengawal pengumpulan dan pemprosesan Data Peribadi anda (seperti yang ditakrifkan) TSI Holdings Sdn Bhd, anak-anak syarikat, syarikat bersekutu, entiti-entiti kawalan bersama, entiti-entiti kawalan bersama ("Kumpulan Syarikat TSI").

Jenis Data Peribadi Terkumpul

Kumpulan Syarikat TSI mungkin perlu mengumpulkan data peribadi daripada anda bagi tujuan aktiviti perniagaan atau urusan berkenaan dengan Kumpulan Syarikat TSI. Data-data tersebut adalah merangkumi nama, nama samaran, umur, nombor kad pengenalan, nombor pasport, alamat, jantina, tarikh lahir, status perkahwinan, maklumat pasangan / anak-anak, pekerjaan, profesion, jawatan, anggaran pendapatan, butiran pengenalan lain seperti alamat surat-menyurat, Nombor telefon/telefon bimbit, nombor faks, maklumat kad kredit, nombor akaun bank, alamat e-mel, maklumat majikan, bangsa, kewarganegaraan, tandatangan dan apa-apa data lain yang perlu maklumat ("Data Peribadi").

Persetujuan oleh Anda

Dengan memberikan Data Peribadi kepada Kumpulan Syarikat TSI, anda telah membaca dan menerima Notis yang anda telah bersetuju dengan pemprosesan Data Peribadi oleh Kumpulan Syarikat TSI seperti yang telah dinyatakan di sini. Selain itu, jika anda memberikan Data Peribadi pihak lain kepada Kumpulan Syarikat TSI, anda juga menjamin bahawa anda telah mendapatkan persetujuan mereka untuk pihak Kumpulan Syarikat TSI memproses Data Peribadi yang berkaitan seperti yang telah dinyatakan.

Tujuan Pengumpulan Data Peribadi

Data peribadi yang anda telah berikan akan diproses oleh Kumpulan Syarikat TSI bagi tujuan atau ("tujuan-tujuan") berikut:-

- a. Untuk pentadbiran perniagaan atau hubungan kontrak antara Kumpulan Syarikat TSI dan anda dan / atau syarikat anda;
- b. Untuk berkomunikasi dengan anda dan / atau syarikat anda;
- c. Untuk mentadbir prosedur pengurusan perhubungan pelanggan;
- d. Untuk memberikan anda maklumat mengenai sebarang aktiviti-aktiviti, produk-produk, perkhidmatan-perkhidmatan, acara-acara dan program-program yang dikelola, diurus, disedia, ditaja dan / atau disertai oleh Kumpulan Syarikat TSI;
- e. Untuk menyediakan anda dengan maklumat mengenai aktiviti-aktiviti, produk-produk, perkhidmatan-perkhidmatan, acara-acara dan program-program yang ditawarkan oleh pihak tertentu yang mungkin menarik minat anda;
- f. Bagi bayaran yang berkaitan dengan urusan perniagaan atau kontrak antara Kumpulan Syarikat TSI dan anda dan / atau syarikat anda;
- g. Untuk menjalankan penyelidikan, kajian, penilaian, tinjauan dan/atau menyediakan laporan atau statistik bagi tujuan aktiviti perniagaan Kumpulan Syarikat TSI;
- h. Untuk maklum balas kepada pertanyaan anda;
- i. Untuk membolehkan penyelesaian terhadap sesuatu isu atau aduan;
- j. Untuk mematuhi mana-mana undang-undang atau peraturan yang berkaitan dengan Kumpulan Syarikat TSI dan untuk membuat pendedahan di bawah keperluan mana-mana undang-undang, peraturan, arahan, perintah mahkamah, , garis panduan, pekeliling atau kod yang melibatkan Kumpulan Syarikat TSI;
- k. Bagi pengambilan pekerja;

- l. Bagi simpanan rekod dalaman Kumpulan Syarikat TSI;
- m. Bagi lain-lain aktiviti perniagaan Kumpulan Syarikat TSI; atau
- n. Untuk lain-lain tujuan yang dianggap sesuai dan wajar oleh Kumpulan Syarikat TSI.

Akibat Kegagalan Memberi Data Peribadi

Jika anda gagal memberikan atau menyediakan Data Peribadi kepada Kumpulan Syarikat TSI, ia berpotensi untuk mengakibatkan:-

- Kumpulan Syarikat TSI tidak dapat untuk mentadbir perniagaan atau menjalinkan hubungan kontrak antara Kumpulan Syarikat TSI dan anda dan / atau syarikat anda;
- Kumpulan Syarikat TSI tidak dapat menjalinkan hubungan kontrak atau perjanjian berhubung dengan pembelian produk-produk dan perkhidmatan-perkhidmatan dengan anda;
- Kumpulan Syarikat TSI tidak dapat mengemas kini kepada anda mengenai produk-produk, perkhidmatan-perkhidmatan, promosi-promosi, aktiviti-aktiviti, program-program, acara-acara dan/atau perlancaran-perlancaran yang dikelola, diurus, diselenggara, disedia, ditaja dan/atau disertai oleh Kumpulan Syarikat TSI atau oleh pihak lain yang mungkin menarik minat anda;
- Keupayaan Kumpulan Syarikat TSI untuk mencapai tujuan-tujuan seperti yang dinyatakan terjejas.

Pendedahan Data Peribadi

Anda dengan ini bersetuju dan memberi kuasa kepada Kumpulan Syarikat TSI menyampaikan atau mendedahkan atau berkongsi Data Peribadi kepada kelas-kelas pengguna seperti berikut: -

- a. Laman Subsidiari-subsidiari atau sekutu-sekutu atau syarikat-syarikat pegangan berkaitan, termasuklah entiti-entiti di masa hadapan;
- b. Agensi-agensi kerajaan, pihak berkuasa tempatan, pembekal-pembekal perkhidmatan utiliti, badan-badan berkanun, agensi-agensi penguatkuasaan di bawah undang-undang dan industri kawal selia atau pihak berkuasa yang lain jika perlu atau dibenarkan untuk berbuat demikian untuk melaksanakan apa-apa fungsi kawal selia di bawah mana-mana undang-undang atau yang berhubungan dengan apa-apa perintah atau penghakiman mahkamah;
- c. Kakitangan Kumpulan Syarikat TSI, juruaudit-juruaudit, perunding-perunding, akauntan-akauntan, peguam-peguam, ejen-ejen hartanah, vendor-vendor, rakan pemasaran bersama, syarikat insurans, pembangunan hartanah dan pengurus pengurusan dan penasihat-penasihat profesional;
- d. Kontraktor-kontraktor Kumpulan Syarikat TSI, sub-sub kontraktor atau perkhidmatan pihak ketiga atau pembekal-pembekal produk sebagaimana yang ditentukan oleh Kumpulan Syarikat TSI
- e. Pembekal-pembekal perkhidmatan yang dilantik oleh Kumpulan Syarikat TSI berhubung dengan program kesetiaan pelanggan bagi tujuan penghantaran hadiah penebusan dan perkhidmatan-perkhidmatan;
- f. Pemegang-pemegang saham Kumpulan Syarikat TSI;
- g. Institusi-institusi kewangan untuk tujuan memudahkan pembayaran dan / atau mengekalkan rekod kewangan yang berkaitan dengan urusan perniagaan atau kontrak di antara Kumpulan Syarikat TSI dan anda dan / atau syarikat anda; dan
- h. Mana-mana pihak ketiga yang lain yang dianggap Kumpulan Syarikat TSI sebagai perlu dan bersesuaian.

Keselamatan Data Peribadi

Mengikut keperluan atau kesesuaian, Kumpulan Syarikat TSI akan melaksanakan urusan pentadbiran, kawalan perlindungan dan prosedur-prosedur yang sewajarnya untuk melindungi dan menjamin keselamatan Data Peribadi selaras dengan undang-undang dan garis panduan perlindungan data peribadi untuk menghalang sebarang pemprosesan Data Peribadi yang tidak dibenarkan atau menyalahi undang-undang dan kerugian atau kemusnahan atau kerosakan yang tidak disengajakan terhadap Data Peribadi.

Pemindahan dan Perkongsian Data

Sekiranya Kumpulan Syarikat TSI mendapati ianya perlu atau wajar dipertimbangkan bagi tujuan penyimpanan data atau pemprosesan atau penyediaan sebarang perkhidmatan atau produk bagi pihak kami kepada anda, Kumpulan Syarikat TSI boleh memindahkan Data Peribadi tersebut kepada syarikat-syarikat kumpulan Kumpulan Syarikat TSI atau mana-mana perkhidmatan pihak ketiga atau pembekal-pembekal produk sama ada dalam atau luar negara selagi mana syarikat-syarikat tersebut ditubuhkan dibawah situasi-situasi, privasi dan tahap kawalan perlindungan yang lebih kurang sama.

Hak untuk Akses dan / atau Pembetulan

Anda boleh membuat permintaan untuk mengakses dan/atau membetulkan Data Peribadi yang salah, tidak lengkap, mengelirukan atau tidak dikemas kini (termasuklah Data Peribadi orang lain yang diberikan oleh anda kepada Kumpulan Syarikat TSI) dengan mengemukakan bayaran yang telah ditetapkan (“Permintaan tersebut”).

Permintaan tersebut hendaklah dibuat secara bertulis dan hendaklah dikemukakan dan dihantar ke Kumpulan Syarikat TSI menerusi e-mel di cso@tsigm.com untuk tujuan keselamatan dan pengesahan. Kumpulan Syarikat TSI akan berusaha untuk memenuhi permintaan tersebut, walaubagaimanapun, permintaan tersebut juga boleh ditolak oleh Kumpulan Syarikat TSI tanpa apa-apa alasan sekalipun.

Sekiranya anda tidak bersetuju untuk Kumpulan Syarikat TSI menggunakan Data Peribadi untuk tujuan-tujuan lain selain dari Tujuan seperti yang telah dinyatakan,, anda boleh memaklumkan kepada Kumpulan Syarikat TSI secara bertulis menerusi e-mel di cso@tsigm.com dan Kumpulan Syarikat TSI akan meneliti dan mempertimbangkan untuk memenuhi permintaan anda.

Perubahan-perubahan kepada Notis

Notis ini akan dikemaskinikan dari semasa ke semasa. Anda boleh melayari laman web kami di www.tsigm.com untuk melihat versi Notis yang paling terkini setiap kali anda memberikan Data Peribadi kepada Kumpulan Syarikat TSI.

Konflik

Sekiranya terdapat apa-apa percanggahan di antara **Notis** versi Bahasa Inggeris dan **Notis** versi Bahasa Melayu, sila rujuk kepada Notis versi Bahasa Inggeris untuk pengesahan.